



## Retourenschein / Return Form

Kunden-Nr. / Customer no \_\_\_\_\_

Firmenname / Company name \_\_\_\_\_

Anschrift / Address \_\_\_\_\_

Ansprechpartner für die Rücksendung / Contact for returns \_\_\_\_\_

Telefonnummer / Phone no \_\_\_\_\_

E-Mail / e mail \_\_\_\_\_

Auftragsnummer und Datum / Order no. and date \_\_\_\_\_

Artikelnummer / Article no \_\_\_\_\_

Warenwert / Value of returned goods \_\_\_\_\_

### Grund für Ihre Rücksendung / Reason for Return:

Der Artikel wurde falsch bestellt / Article ordered by mistake

Der Artikel wurde falsch geliefert / Wrong article delivered  
Was sollte geliefert werden? / What should be delivered? \_\_\_\_\_

Der Artikel ist defekt, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung / Article is defect, short description:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Anderer Grund, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung / Other reason, short description:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Bitte beachten Sie / Please note:

Für die Rücksendung falsch bestellter Ware behalten wir uns eine 30%ige Wiedereinlagerungsgebühr des Nettowarenwertes vor. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!

*For returns of goods ordered by mistake we reserve 30% of net product value for re-stocking. Parcels received freight collect will not be accepted.*

**Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich.**

*Please send us back the goods, including the completed return slip and a copy of the delivery to us. Shipments without return from cannot be processed.*

Vielen Dank für Ihr Verständnis / Thank you for your understanding.

Datum / Date: \_\_\_\_\_ Unterschrift / Signature / Stempel / Stamp: \_\_\_\_\_